

OGGETTO: Informativa ai sensi del Regolamento UE N. 2016/679, relativo alla tutela del trattamento dei dati personali.

Premessa. Ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679, la laBconsulenze S.r.l., in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali, è tenuta a fornire, con riferimento all'utilizzo dei siti web aziendali – nella fattispecie delle sezioni del portale istituzionale raggiungibili dagli url <https://riscossionesemplice.labconsulenze.it> e <https://cdssemplce.labconsulenze.it>, da parte degli utenti / visitatori, specifiche informazioni relativamente alle finalità ed alle modalità di trattamento dei dati delle persone fisiche, ai soggetti cui possono essere comunicati ed ai diritti di cui godono gli interessati in relazione alla gestione dei dati personali.

Descrizione del trattamento.

Per <https://riscossionesemplice.labconsulenze.it>: In relazione ai tributi e alle entrate patrimoniali degli enti pubblici (Titolari del trattamento), la laBconsulenze S.r.l. espleta di attività di liquidazione, accertamento e riscossione dei tributi e di altre entrate di Province e Comuni gestite quale iscritta all'albo appositamente istituito (D.lgs, 15 dicembre 1997, n. 446). Il tutto attraverso attività che precedono e seguono la postalizzazione e la notifica degli atti di sollecito e ingiunzione, attività di notifica e postalizzazione, attività di data entry, attività di back office e front office, attività di assistenza telefonica a trasgressori insolventi (call center), attività di supporto operativo all'ente, attività di rendicontazione e allineamento degli esiti di notifica e degli incassi. I destinatari degli atti di ingiunzione e pignoramento possono, attraverso il sito web sopra citato, richiedere supporto e assistenza telematica a trasgressori o contribuenti.

Per <https://cdssemplce.labconsulenze.it>: In relazione ai verbali di infrazioni al CdS degli enti pubblici (Titolari del trattamento), la laBconsulenze S.r.l. espleta di attività di supporto alla gestione del ciclo sanzionatorio attraverso attività che precedono e seguono la postalizzazione e la notifica degli atti, attività di notifica e postalizzazione, attività di data entry, attività di back office e front office, attività di assistenza telefonica a trasgressori insolventi (call center), attività di supporto operativo all'ente, attività di rendicontazione e allineamento degli esiti di notifica e degli incassi. I destinatari degli atti possono, attraverso il sito web sopra citato, richiedere supporto e assistenza telematica a trasgressori.

Dati personali trattati. In relazione all'utilizzo dei siti web aziendali – nella fattispecie delle sezioni del portale istituzionale raggiungibile dagli url <https://riscossionesemplice.labconsulenze.it> e <https://cdssemplce.labconsulenze.it>, la laBconsulenze S.r.l. tratterà le seguenti categorie di dati:

- quelli raccolti in maniera automatizzata durante la navigazione, che vengono archiviati nei file di log del server dei siti web e che possono consistere in indirizzo IP, tipo di browser, parametri del dispositivo usato per connettersi, nome dell'ISP, data e orario di visita, pagina web di provenienza e di uscita del visitatore, numero di click;
- quelli il cui conferimento è volontario e facoltativo, che attengono l'erogazione dei servizi on line (newsletter, prenotazioni ad eventi., ecc.), l'accesso all'area riservata dei siti web; per ciò che attiene RiscossioneSemplice e CdSsemplce, i dati trattati sono quelli strettamente indispensabili alla laBconsulenze per poter erogare servizi di assistenza e supporto al contribuente / trasgressore (ad es.: cognome del richiedente / delegato, nome del richiedente / delegato, recapiti del richiedente / delegato, codice fiscale / partita iva del richiedente / delegato, id pratica / verbale, documento di identità del richiedente / delegato, altri documenti relativi alla pratica / al verbale).

I siti web fanno uso di cookie, file di testo che vengono registrati sul terminale dell'utente oppure che consentono l'accesso ad informazioni sul terminale dell'utente; permettono di conservare informazioni sulle preferenze dei visitatori, sono utilizzati al fine di verificare il corretto funzionamento dei siti e di migliorarne le funzionalità personalizzando il contenuto delle pagine in base al tipo del browser utilizzato, di semplificarne la navigazione automatizzando le procedure, o anche per l'analisi dell'uso dei siti da parte dei visitatori. I cookie sono:

- tecnici, utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione elettronica, per garantire la corretta visualizzazione dei siti e la navigazione all'interno di essi, per sicurezza, per consentire la corretta erogazione dei servizi agli utenti; alcuni di questi cookie sono eliminati alla chiusura del browser, altri hanno una durata maggiore;
- di analisi, utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero di utenti e su come questi visitano i siti; sono per il resto assimilabili ai cookie tecnici.

I siti potrebbero fungere anche da intermediari per cookie di terze parti, utilizzati per poter fornire ulteriori servizi e funzionalità ai visitatori e per semplificare l'uso dei siti stessi, o per fornire pubblicità personalizzata. I siti non hanno alcun controllo sui cookie interamente gestiti dalle terze parti e non hanno accesso alle informazioni raccolte tramite detti cookie. Le informazioni sull'uso dei detti cookie e sulle finalità degli stessi, nonché sulle modalità per l'eventuale disabilitazione, sono fornite direttamente dalle terze parti.

Finalità del trattamento. I dati personali delle persone fisiche sono trattati per le seguenti finalità:

- Per la corretta fruizione dei servizi erogati a mezzo web dalla laBconsulenze S.r.l. , oltre che per l'accesso alle aree riservate dei siti web aziendali.
- Per la raccolta di dati e informazioni in forma esclusivamente aggregata e anonima al fine di verificare il corretto funzionamento dei siti, oltre che per finalità statistiche.
- Per la raccolta di dati e informazioni necessari a tutelare la sicurezza dei siti e degli utenti, oltre che per prevenire frodi, danneggiamenti o abusi.
- Per efficientare l'erogazione dei servizi di assistenza e supporto in favore degli utenti.
- Per la corretta e sicura erogazione dei servizi di assistenza da parte della laBconsulenze S.r.l.
- Attività di liquidazione, accertamento e riscossione dei tributi e di altre entrate di Province e Comuni gestite quale iscritta all'albo appositamente istituito (D.lgs, 15 dicembre 1997, n. 446).
- Supporto alla gestione del ciclo sanzionatorio in relazione ai verbali di infrazioni al CdS degli enti pubblici.

I predetti dati personali saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti delle predette persone fisiche.

Modalità di trattamento. Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

Luogo di trattamento. I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso:

- sede legale della laBconsulenze, sita in via G. Ribotta, 11 - Roma;
- sedi operative della laBconsulenze;
- datacenter dei Responsabili del trattamento dei dati personali della laBconsulenze S.r.l.

Sono inoltre trattati, per conto della laBconsulenze S.r.l., da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività di supporto a carattere tecnico, di sviluppo, gestionale.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze di eventuali rifiuti. I dati raccolti in maniera automatizzata non richiedono alcun consenso da parte dell'utente. Il conferimento dei dati la cui fornitura è volontaria e facoltativa avviene tramite: i banner delle pagine, l'uso o la consultazione dei siti stessi, i moduli di comunicazione

o di richiesta di servizi; il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di erogare alcuni servizi da parte della laBconsulenze S.r.l., oltre che l'impossibilità da parte dell'utente di visualizzare le pagine. Con riferimento ai cookie, invece, l'utente può rifiutarne l'utilizzo e in qualsiasi momento revocarne un consenso già fornito (direttamente a mezzo del browser a cui risultano correlati), malgrado tale operazione potrebbe compromettere il corretto utilizzo di alcune funzionalità dei siti web stessi.

Destinatari o categorie di destinatari dei dati. Nella gestione dei dati personali, potranno venire a conoscenza degli stessi i dipendenti della laBconsulenze S.r.l., esclusivamente in relazione alle mansioni da loro svolte ed alle finalità sopra espresse, oltre che il Responsabile della protezione dei dati aziendale, nell'esercizio delle sue funzioni.

Inoltre, potranno venire a conoscenza dei suoi dati personali, in qualità di Responsabili del trattamento, le seguenti categorie di soggetti esterni alla laBconsulenze S.r.l., sempre per finalità connesse con l'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali in essere / futuro; ad esempio:

- Professionisti, consulenti o società di servizi che operino per conto della laBconsulenze S.r.l.
- Società di sviluppo di piattaforme web per l'erogazione di servizi integrati alla gestione e prenotazione di servizi on line.
- Società di sviluppo di piattaforme per l'erogazione di servizi volti a massimizzare la sicurezza e le performance dell'assistenza e del supporto.
- Società di gestione / manutenzione / sviluppo di hardware / software / siti web / dispositivi elettronici, in relazione alle attività sul sistema informativo aziendale.

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, per le finalità sopra specificate, a: Enti pubblici; Organizzazioni imprenditoriali cui aderisce l'azienda; Soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati stessi sia accordata da disposizioni di legge o regolamentari (es. Forze di Polizia, Guardia di Finanza, Autorità di Controllo, Autorità locali di Pubblica Sicurezza, ecc.). Non è prevista, in alcuna forma, la diffusione dei dati (portare a conoscenza dei medesimi un numero indefinito di soggetti).

Basi giuridiche del trattamento. Esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare (art. 6, par. 1, lett. e., GDPR), nonché l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b., GDPR).

Trasferimento dei dati all'estero. I siti web aziendali potrebbero prevedere il trasferimento di alcuni dati in server localizzati al di fuori dell'Unione Europea.

Durata del trattamento. Ha efficacia fintanto che sarà in essere il rapporto contrattuale in premessa fra Titolare e Responsabile, salvi gli specifici obblighi che per loro natura sono destinati a permanere, in osservanza a quanto definito dal Titolare del trattamento.

Tempi di conservazione dei dati. I dati raccolti sono conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate. Alla scadenza i dati saranno cancellati o anonimizzati, fatti salvi eventuali e comprovati eventi che ne giustifichino il prolungamento.

Processi decisionali automatizzati. Non si utilizzano in alcun modo processi decisionali automatizzati (art. 22) che riguardano i Suoi dati personali.

Diritti dell'interessato, revoca del consenso prestato e reclamo all'Autorità di controllo. Al titolare del trattamento o al responsabile, le persone fisiche potranno rivolgersi in qualsiasi momento per far valere i loro diritti, così come previsto dal Reg.to (UE) 2016/679. Il Titolare del trattamento informa gli Interessati che hanno facoltà di esercitare tutti i diritti previsti dal Reg.to n. 2016/679: art. 15 (Diritto di Accesso), art. 16 (Diritto di Rettifica), art. 17 (Diritto alla Cancellazione), art. 18 (Diritto di Limitazione), art. 20 (Diritto alla Portabilità), art. 21 (Diritto di Opposizione). Hanno inoltre diritto a revocare in qualsiasi momento il consenso prestato al trattamento dei dati, la revoca avrà effetto dal momento in cui se ne verrà a conoscenza e ciò non pregiudicherà la liceità del trattamento basato sul consenso precedentemente prestato. Laddove ritengano che i Suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo, le persone fisiche hanno il diritto di rivolgersi all'Autorità di Controllo per proporre reclamo. In caso di violazione dei dati personali, il Titolare del trattamento si atterrà a quanto disposto nel Reg.to UE 2016/679, con particolare riferimento all'art. 34.

Titolare e Responsabili del trattamento dei dati. Titolare del trattamento è l'ente impositore. Responsabile del trattamento dati è la laBconsulenze S.r.l., nella persona del Legale Rappresentante pro tempore, alla quale è possibile rivolgersi per l'esercizio dei diritti di cui al punto precedente, ai seguenti recapiti (a tale richiesta, sarà fornito idoneo riscontro nei tempi previsti dal GDPR):

laBconsulenzeS.r.l. – Via G. Ribotta, 11 - 00144 - Roma - Tel. : 06.94321215 - E-mail: privacy@labconsulenze.it.

L'elenco aggiornato dei soggetti designati come Responsabili (o SubResponsabili) del trattamento dei dati personali è invece disponibile presso la laBconsulenze S.r.l. ed è conoscibile attraverso apposita richiesta formulata con le modalità sopra indicate. I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati sono: *Tel.: 06.94321215 - E-mail: dpo@labconsulenze.it.*

La laBconsulenze S.r.l. precisa che la presente Informativa Privacy è soggetta a continuo aggiornamento: la versione in esame è quella attualmente in vigore.

Roma, 01/08/2025

laBconsulenze S.r.l.